

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH



Załącznik nr 6 do Umowy akceptacji płatności online przy użyciu Instrumentów Płatniczych

- Informacja o zasadach przetwarzania przez Administratora danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych, na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej „RODO”, stanowi wykonanie obowiązku informacyjnego wobec Akceptanta oraz osób go reprezentujących, jak również osób wskazanych do współpracy z Planet Pay.
- Administratorem danych jest Planet Pay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, (02-231) Warszawa (dalej, jako Administrator bądź Spółka).
- Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@planetpay.pl.
- Przetwarzanie danych obejmuje pozyskane od Akceptanta dane osobowe identyfikujące jego osobę bądź osoby reprezentujące Akceptanta lub działające w jego imieniu, oraz dane identyfikujące i kontaktowe osób wyznaczonych przez Akceptanta do kontaktu, a których dane osobowe Akceptant przekazał Administratorowi w związku z wykonaniem umowy akceptacji płatności online przy użyciu instrumentów płatniczych.
- Przetwarzanie danych osobowych może obejmować dane osobowe pozyskane przez Administratora w związku zawieraniem umowy i jej realizacją w sposób inny, niż od osoby, której dane dotyczą np. od Akceptanta (w zakresie osób działających w jego imieniu/reprezentantów), z baz zewnętrznych, w tym rejestrów takich, jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy, Baza Internetowa REGON, Biura Informacji Gospodarczej. Pozyskiwanie danych osobowych nie od osoby, której dane dotyczą obejmuje kategorie danych osobowych w szczególności: imiona, nazwisko, firma, stanowisko, firma, NIP, PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości, REGON, status PEP, adres siedziby/prowadzenia działalności gospodarczej, informacje związane z działalnością podmiotu.
- Administrator dopuszcza przetwarzanie danych osobowych dla realizacji poniższych celów:
 - rozpatrzenie wniosku lub realizacja czynności poprzedzających jego złożenie, lub związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy oraz wykonywaniem innych czynności związanych z umową, w tym czynności poprzedzających jej zawarcie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy osoba, której dane dotyczą będzie stroną umowy albo, gdy osoba, której dane dotyczą jest osobą reprezentującą, bądź działającą w imieniu strony zawierającej umowę z Planet Pay sp. z o.o., bądź wyznaczoną przez Akceptanta do kontaktu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności wynikających z ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także przepisów podatkowych, przepisów rachunkowych, w tym archiwizacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad przyjętych przez Administratora a także w zakresie niezbędnym do zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - przyjęcia, rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na wniesioną reklamację – na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - archiwizacyjnym – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na potrzebie udokumentowania relacji Akceptanta bądź osób działających za/w imieniu Akceptanta ze Spółką (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - realizacji marketingu bezpośredniego produktów lub usług Administratora – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na promowaniu usług i produktów administratora w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w tym za uprzednio wyrażoną, odrębną, dobrowolną zgodą poprzez przesyłanie informacji handlowych (wiadomość e-mail, rozmowa telefoniczna) w tym, marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego osoby, której dane dotyczą;
 - realizacji marketingu produktów lub usług ITCARD S.A. z siedzibą w Warszawie, w zakresie i na zasadach określonych w oświadczeniu zawierającym zgodę osoby, które dane dotyczą – na podstawie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także uprzednio wyrażonej, odrębnej, dobrowolnej zgodzie na przesyłanie informacji handlowych (wiadomość e-mail, rozmowa telefoniczna) w tym, marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego osoby, której dane dotyczą.
- Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którymi dla Administratora są cele, o których mowa w ustępie 5 pkt 1 oraz 3-7 powyżej.
- Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom lub organom:
 - upoważnionym z mocy przepisów prawa;
 - którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np.: transakcji płatniczej lub innej usługi lub czynności tj. podmiotom uczestniczącym w Transakcji;
 - którym dane mogą być też przekazane na podstawie udzielonej zgody lub upoważnienia, lub zgodnie z zawartą umową;
- które są izbami rozliczeniowymi, lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi, lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują;
- Organizacjom Płatniczym w szczególności Visa oraz Mastercard, czyli organizacjom, które zrzeszają wydawców i instytucje świadczące usługi w procesie obsługi wydawanych przez siebie kart płatniczych, a także do Polskiego Standardu Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w przypadku realizowania transakcji BLIK;
- Podmiotom przetwarzającym tj. podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych w swoim imieniu w drodze umowy;
- osobom, które z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego mogą przetwarzać dane osobowe np.: pracownikom, współpracownikom.
- Działania na danych osobowych wykonywane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora będą realizowane do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach, - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wnoszącego - wobec przetwarzania danych dotyczących wnoszącego, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, albo do czasu zrealizowania celu przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu.
- Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia, będzie realizowane co najmniej do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od zdarzenia z którego wynika roszczenie.
- Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu realizacji celu albo jej odwołania. Odwołanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych osobowych dokonanego przed jej odwołaniem.
- Przetwarzanie danych w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy będzie wykonywane do czasu zakończenia negocjacji lub czynności zmierzających do zawarcia umowy. Jeśli umowa zostanie zawarta a przetwarzanie danych będzie niezbędne do wykonania umowy dane będą przetwarzane przez czas potrzebny do jej wykonania.
- Przetwarzanie danych na potrzeby realizacji obowiązków prawnych będzie wykonywane przez okres wskazany w przepisach prawa nakładających na administratora określone obowiązki, do czasu ich wykonania. W szczególności dane osobowe związane ze zobowiązaniami podatkowymi mogą być przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku a dane przetwarzane na potrzeby wykonania obowiązków rachunkowych, 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, dla danych rachunkowych i rozliczeniowych. Przetwarzanie danych osobowych pozyskanych na potrzeby wykonywania środków bezpieczeństwa finansowego będzie realizowane nie krócej niż przez okres 5 lat licząc od zakończenia umowy a na potrzeby analiz – nie krócej niż przez okres 5 lat, licząc od dnia ich przeprowadzenia.
- Przetwarzane dane osobowe nie będą profilowane, a także na ich podstawie nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.
- Osoby bezpośrednio przekazujące Administratorowi dane, które ich dotyczą administrator informuje, że podanie danych osobowych na potrzeby zawarcia Umowy bądź jej realizacji, w zakresie, który jest niezbędny do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu jest warunkiem zawarcia oraz wykonywania umowy a odmowa ich podania może się wiązać z odmową zawarcia umowy albo jej wypowiedzeniem. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji Akceptanta, jako strony Umowy oraz jego oceny przed zawarciem umowy oraz w trakcie jej realizacji stanowi wymóg umowny i odmowa ich podania w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy i jej wykonywania, może stanowić przesłankę do odmowy zawarcia Umowy bądź jej wypowiedzenia przez administratora.
- W przypadku transakcji realizowanych kartami lub innymi instrumentami płatniczymi, które są akceptowane w ramach organizacji płatniczych, dane są przekazywane do organizacji kartowej, której znakami opatrzona jest karta lub inny instrument płatniczy (np.: Visa lub Mastercard). Organizacje te działają w Europejskim Obszarze Gospodarczym, USA lub Wielkiej Brytanii. Dane osobowe mogą być ponadto przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez dostawców wykorzystywanych przez spółkę rozwiązań informatycznych. W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, administrator stosuje właściwe zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską lub decyzję Komisji Europejskiej. Kopie stosowanych mechanizmów bezpieczeństwa można uzyskać od Spółki pisząc na adres: iod@planetpay.pl.
- Osoby, których dane osobowe są przetwarzane mają prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, uzyskania kopii danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do jej odwołania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.