



Modele telefonów i urządzenia kompatybilne z aplikacją.

Planet Pay POSapp

Release aplikacji 1.2.181

Aktualizacja: styczeń 2025 r.



Spis treści

1. Wstęp	3
2. Wymagania techniczne	3
3. Instalacja Aplikacji POSapp w celu sprawdzenia kompatybilności urządzenia.	4
4. Producenci i modele telefonów	5
4.1. Samsung	5
4.2. Xiaomi.....	8
4.3. Motorola.....	9
4.4. Realme	10
4.5. POCO	11
4.6. Google	12
4.7. OnePlus.....	13
4.8. Nokia	13
4.9. Sony	14
Pomoc.....	14



1. Wstęp

Planet Pay dokłada najwyższych starań dla zapewnienia jak najszerszej kompatybilności aplikacji POSapp z dostępnymi na rynku urządzeniami mobilnymi różnych producentów.

Ze względu na mnogość rodzaju tych urządzeń, specyfikę systemów operacyjnych, oraz mnogość konfiguracji systemowej bądź sprzętowej nie jesteśmy w stanie zagwarantować że na każdym urządzeniu aplikacja będzie działać poprawnie. Planet Pay POSapp jest bowiem aplikacją płatniczą wymagającą aby urządzenie spełniało bardzo wysokie standardy bezpieczeństwa które w momencie instalacji i uruchomienia są szczegółowo weryfikowane, aby korzystanie z aplikacji było bezpieczne i odporne na wszelkiego rodzaju ingerencje i działania programów złośliwych.

Należy mieć na uwadze że nawet w obrębie jednego modelu urządzenia jednego producenta, możliwe są warianty gdzie teoretycznie ten sam model może w jednym przypadku działać poprawnie a w innym nie, lub po aktualizacji urządzenie aplikacja może przestać działać poprawnie.

Poniżej przygotowano opis wymagań oraz listę urządzeń które według naszej najlepszej wiedzy współpracują z aplikacją POSapp.

2. Wymagania techniczne

Dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji POSapp, urządzenie, na którym będzie zainstalowana Aplikacja musi spełniać określone warunki techniczne, tj.:

- minimum 100 MB wolnej pamięci;
- system operacyjny Android w wersji minimum 9.0 lub wyższy;
- moduł komunikacji NFC zgodny ze standardem ISO/IEC 14443;
- stały dostęp do Internetu, przez sieć komórkową lub Wi-Fi;
- Dostęp do aplikacji Sklep Play.

Uwaga!!! Istnieją bowiem modele telefonów, dla których ze względu na politykę firmy Google aplikacja Sklep Play jest niedostępna.

Niezależnie od powyższego urządzenie, na którym ma być zainstalowana Aplikacja, nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting).

Ważne jest także aby w ustawieniach systemu Android wyłączyć tzw.: Opcje developerskie/Opcje programistyczne, w przeciwnym wypadku Aplikacja nie pozwoli się aktywować. Włączenie lub wyłączenie tej opcji dokonywane jest zupełnie inaczej w zależności od modelu urządzenia.

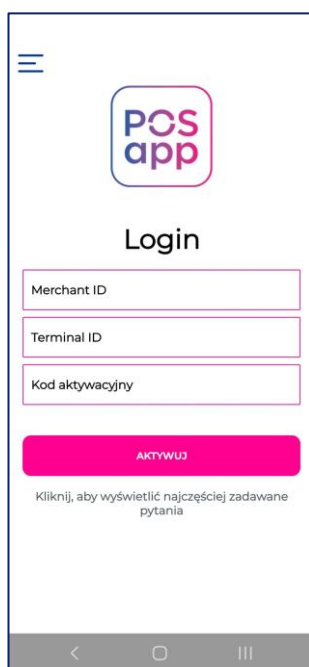
Uwaga!!!: Nawet urządzenie znajdujące się na niniejszej liście oraz fakt że spełniają spełnienie powyższych wymagań, nie gwarantuje możliwości instalacji aplikacji, dlatego przed podpisaniem Umowy świadczenia usług przyjmowania płatności w Aplikacji Płatniczej POSapp z Planet Pay Sp. z o.o. rekomendujemy wykonanie Instalacji Aplikacji POSapp w celu sprawdzenia kompatybilności urządzenia, w sposób opisany w pkt 3.

3. Instalacja Aplikacji POSapp w celu sprawdzenia kompatybilności urządzenia.

Aplikację POSapp należy pobrać ze sklepu Google Play. W tym celu należy:

- uruchomić aplikację Sklep Play na urządzeniu z Androidem;
- wyszukać aplikację „Planet Pay POSapp”;
- kliknąć „zainstaluj”;
- poczekać aż Aplikacja zostanie zainstalowana, tj.: na ekranie aplikacji Sklepu Play w miejscu klawisza „Pobierz” – pojawi się klawisz „Otwórz”.

Pobraną Aplikację można uruchomić, jednakże nie będzie ona spełniać swoich funkcji bez przeprowadzenia procesu inicjalizacji, tj.: podania odpowiednich identyfikatorów i kodów. Wystarczy jednak że po uruchomieniu zostanie wyświetlony poniższy ekran inicjalizacji, co będzie oznaczało że aplikacja jest zgodna z modelem urządzenia na którym została zainstalowana.



Identyfikatory umożliwiające pełne korzystanie z funkcjonalności aplikacji można otrzymać dopiero po zawarciu Umowy świadczenia usług przyjmowania płatności w Aplikacji Płatniczej POSapp z Planet Pay Sp. z o.o.

W celu zawarcia umowy należy się skontaktować z Planet Pay pod numerami telefonów:

801 50 80 50

lub

86 216 11 70

dla telefonów komórkowych lub przez formularz kontaktowy dostępny na stronie:

<https://strefaakceptanta.planetpay.pl/kontakt>

4. Producenci i modele telefonów

W poniższym punkcie wymieniono najbardziej popularne modele telefonów znanych marek, oraz:

- Opis wskazujący czy urządzenie jest kompatybilne z aplikacją POSapp według danych pobranych z Google Play Console – czyli listy podawanej przez twórcę systemu Android
- Opiskiem wskazującym czy zostało przetestowane przez Planet Pay i jest użytkowane przez innych użytkowników.
- Obrazem wskazującym miejsce umieszczenia czytnika NFC.

4.1. Samsung

Galaxy S24



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

Galaxy A54



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

Galaxy S23



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

Galaxy A35



Zgodny z google: **Większość**
Przetestowany: **Tak**

Galaxy S22



Zgodny z google: **Większość**
Przetestowany: **Tak**

Galaxy A34



Zgodny z google: **Większość**
Przetestowany: **Tak**

Galaxy A14



Zgodny z google: **Większość**
Przetestowany: **Tak**

Galaxy A5



Zgodny z google: **Większość**
Przetestowany: **Tak**

Galaxy Z Flip3



Zgodny z google: **Tak**
Przetestowany: **Nie**

Galaxy S21



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

Galaxy A15



Zgodny z google: **Większość**
Przetestowany: Tak

Galaxy J5



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

Galaxy S9



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

Galaxy Z Flip5



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

Galaxy Z Fold5



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

4.2. Xiaomi

Redmi Note 13, 13 Pro



Zgodny z google: **Większość**
Przetestowany: **Tak**

Redmi Note 12, 12 Pro



Zgodny z google: **Większość**
Przetestowany: **Tak**

Redmi Note 11, 11 Pro



Zgodny z google: **Tak**
Przetestowany: **Tak**

Redmi Note 10



Zgodny z google: **Tak**
Przetestowany: **Tak**

Redmi 13



Zgodny z google: **Tak**
Przetestowany: **Tak**

Redmi 12



Zgodny z google: **Tak**
Przetestowany: **Tak**

Redmi/MI 11



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

Redmi/MI 10



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

14



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

4.3. Motorola

Edge 40 Neo



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

Razr 40 Ultra



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

Moto G24



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Nie

Moto G54



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

Moto E13



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

Moto G84



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

4.4. Realme

C67



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

C53



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

11 Pro



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Nie

12 Pro



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

C55



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

C51



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Nie

4.5. POCO

X6, X6 Pro



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

C65



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Nie

M5, M5 Pro



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

X5, X5 Pro



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

F6



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

M4



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

4.6. Google

Pixel 8



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

Pixel 7



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

Pixel 6



Zgodny z google: Tak
Przetestowany: Tak

4.7. OnePlus

OnePlus 12



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
Tak

OnePlus Nord 3



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
Tak

OnePlus 11



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
Tak

4.8. Nokia

Nokia XR21



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
Nie

Nokia G42



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
Nie

Nokia C32



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
Nie

4.9. Sony

XPERIA 1 VI



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Tak

XPERIA 10 VI



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Nie

XPERIA 1 V



Zgodny z google:
Przetestowany: Tak
 Nie

Pomoc

W celu uzyskania pomocy, skontaktuj się z naszym Contact Center.

Jest ono czynne 24 godziny na dobę.



801 50 80 50



pos@planetpay.pl



www.planetpay.pl