

**Modele telefonów i urządzenia kompatybilne z aplikacją.**

**Planet Pay POSapp**

**Aktualizacja: czerwiec 2023 r.**



## Spis treści

1. Wstęp .....	3
2. Wymagania techniczne .....	3
3. Instalacja Aplikacji POSapp w celu sprawdzenia kompatybilności urządzenia. ....	4
4. Producenci i modele telefonów .....	5
4.1. Samsung .....	5
4.2. Xiaomi.....	8
4.3. Motorola.....	9
4.4. Realme .....	10
4.5. POCO .....	11
4.6. Google .....	12
4.7. OnePlus.....	13
4.8. Nokia .....	13
4.9. Sony .....	14
Pomoc.....	14



## 1. Wstęp

Planet Pay dokłada najwyższych starań dla zapewnienia jak najszerszej kompatybilności aplikacji POSapp z dostępnymi na rynku urządzeniami mobilnymi różnych producentów.

Ze względu na mnogość rodzaju tych urządzeń, specyfikę systemów operacyjnych, oraz mnogość konfiguracji systemowej bądź sprzętowej nie jesteśmy w stanie zagwarantować że na każdym urządzeniu aplikacja będzie działać poprawnie. Planet Pay POSapp jest bowiem aplikacją płatniczą wymagającą aby urządzenie spełniało bardzo wysokie standardy bezpieczeństwa które w momencie instalacji i uruchomienia są szczegółowo weryfikowane, aby korzystanie z aplikacji było bezpieczne i odporne na wszelkiego rodzaju ingerencje i działania programów złośliwych.

Należy mieć na uwadze że nawet w obrębie jednego modelu urządzenia jednego producenta, możliwe są warianty gdzie teoretycznie ten sam model może w jednym przypadku działać poprawnie a w innym nie, lub po aktualizacji urządzenia aplikacja może przestać działać poprawnie.

Poniżej przygotowano opis wymagań oraz listę urządzeń które według naszej najlepszej wiedzy współpracują z aplikacją POSapp.

## 2. Wymagania techniczne

Dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji POSapp, urządzenie, na którym będzie zainstalowana Aplikacja musi spełniać określone warunki techniczne, tj.:

- minimum 100 MB wolnej pamięci;
- system operacyjny Android w wersji minimum 8.0 zalecany 9.0 lub wyższy;
- moduł komunikacji NFC zgodny ze standardem ISO/IEC 14443;
- stały dostęp do Internetu, przez sieć komórkową lub Wi-Fi;
- Dostęp do aplikacji Sklep Play. Uwaga!!! Istnieją bowiem modele telefonów, dla których ze względu na politykę firmy Google aplikacja Sklep Play jest niedostępna.

Niezależnie od powyższego urządzenie, na którym ma być zainstalowana Aplikacja, nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting).

Ważne jest także aby w ustawieniach systemu Android wyłączyć tzw.: Opcje developerskie/Opcje programistyczne, w przeciwnym wypadku Aplikacja nie pozwoli się aktywować. Włączenie lub wyłączenie tej opcji dokonywane jest zupełnie inaczej w zależności od modelu urządzenia.

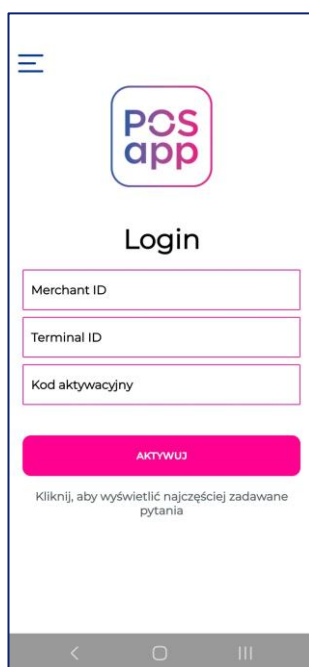
**Uwaga!!!: Nawet urządzenie znajdujące się na niniejszej liście oraz fakt że spełniają one powyższe wymagania, nie gwarantuje możliwości instalacji aplikacji, dlatego przed podpisaniem Umowy świadczenia usług przyjmowania płatności w Aplikacji Płatniczej POSapp z Planet Pay Sp. z o.o. rekomendujemy wykonanie Instalacji Aplikacji POSapp w celu sprawdzenia kompatybilności urządzenia, w sposób opisany w pkt 3.**

### 3. Instalacja Aplikacji POSapp w celu sprawdzenia kompatybilności urządzenia.

Aplikację POSapp należy pobrać ze sklepu Google Play. W tym celu należy:

- uruchomić aplikację Sklep Play na urządzeniu z Androidem;
- wyszukać aplikację „Planet Pay POSapp”;
- kliknąć „zainstaluj”;
- poczekać aż Aplikacja zostanie zainstalowana, tj.: na ekranie aplikacji Sklepu Play w miejscu klawisza „Pobierz” – pojawi się klawisz „Otwórz”.

Pobraną Aplikację można uruchomić, jednakże nie będzie ona spełniać swoich funkcji bez przeprowadzenia procesu inicjalizacji, tj.: podania odpowiednich identyfikatorów i kodów. Wystarczy jednak że po uruchomieniu zostanie wyświetlony poniższy ekran inicjalizacji, co będzie oznaczało że aplikacja jest zgodna z modelem urządzenia na którym została zainstalowana.



Identyfikatory umożliwiające pełne korzystanie z funkcjonalności aplikacji można otrzymać dopiero po zawarciu Umowy świadczenia usług przyjmowania płatności w Aplikacji Płatniczej POSapp z Planet Pay Sp. z o.o.

W celu zawarcia umowy należy się skontaktować z Planet Pay pod numerami telefonów:

**801 50 80 50**

lub

**86 216 11 70**

dla telefonów komórkowych lub przez formularz kontaktowy dostępny na stronie:

**<https://strefaakceptanta.planetpay.pl/kontakt>**

## 4. Producenci i modele telefonów

W poniższym punkcie wymieniono najbardziej popularne modele telefonów znanych marek, oraz:

- Opis wskazujący czy urządzenie jest kompatybilne z aplikacją POSapp według danych pobranych z Google Play Console – czyli listy podawanej przez twórcę systemu Android
- Opiszem wskazującym czy zostało przetestowane przez Planet Pay i jest użytkowane przez innych użytkowników.
- Obrazem wskazującym miejsce umieszczenia czytnika NFC.

### 4.1. Samsung

**Galaxy S24**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**Galaxy A54**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**Galaxy S23**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**Galaxy A35**



Zgodny z google: **Większość**  
Przetestowany: **Tak**

**Galaxy S22**



Zgodny z google: **Większość**  
Przetestowany: **Tak**

**Galaxy A34**



Zgodny z google: **Większość**  
Przetestowany: **Tak**

**Galaxy A14**



Zgodny z google: **Większość**  
Przetestowany: **Tak**

**Galaxy A5**



Zgodny z google: **Większość**  
Przetestowany: **Tak**

**Galaxy Z Flip3**



Zgodny z google: **Tak**  
Przetestowany: **Nie**

**Galaxy S21**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**Galaxy A15**



Zgodny z google: **Większość**  
Przetestowany: Tak

**Galaxy J5**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**Galaxy S9**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**Galaxy Z Flip5**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**Galaxy Z Fold5**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

## 4.2. Xiaomi

**Redmi Note 13, 13 Pro**



Zgodny z google: **Większość**  
Przetestowany: **Tak**

**Redmi Note 12, 12 Pro**



Zgodny z google: **Większość**  
Przetestowany: **Tak**

**Redmi Note 11, 11 Pro**



Zgodny z google: **Tak**  
Przetestowany: **Tak**

**Redmi Note 10**



Zgodny z google: **Tak**  
Przetestowany: **Tak**

**Redmi 13**



Zgodny z google: **Tak**  
Przetestowany: **Tak**

**Redmi 12**



Zgodny z google: **Tak**  
Przetestowany: **Tak**



**Redmi/MI 11**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

**Redmi/MI 10**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

**14**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

### 4.3. Motorola

**Edge 40 Neo**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

**Razr 40 Ultra**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

**Moto G24**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Nie

**Moto G54**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**Moto E13**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**Moto G84**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

#### 4.4. Realme

**C67**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**C53**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**11 Pro**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Nie

**12 Pro**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**C55**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**C51**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Nie

#### 4.5. POCO

**X6, X6 Pro**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**C65**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Nie

**M5, M5 Pro**



Zgodny z google: Tak  
Przetestowany: Tak

**X5, X5 Pro**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

**F6**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

**M4**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

#### 4.6. Google

**Pixel 8**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

**Pixel 7**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

**Pixel 6**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

#### 4.7. OnePlus

OnePlus 12



Zgodny z google:  
Przetestowany: Tak  
Tak

OnePlus Nord 3



Zgodny z google:  
Przetestowany: Tak  
Tak

OnePlus 11



Zgodny z google:  
Przetestowany: Tak  
Tak

#### 4.8. Nokia

Nokia XR21



Zgodny z google:  
Przetestowany: Tak  
Nie

Nokia G42



Zgodny z google:  
Przetestowany: Tak  
Nie

Nokia C32



Zgodny z google:  
Przetestowany: Tak  
Nie

## 4.9. Sony

**XPERIA 1 VI**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Tak

**XPERIA 10 VI**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Nie

**XPERIA 1 V**



Zgodny z google:  
Przetestowany:      Tak  
                                 Nie

## Pomoc

W celu uzyskania pomocy, skontaktuj się z naszym Contact Center.

Jest ono czynne 24 godziny na dobę.



801 50 80 50



[pos@planetpay.pl](mailto:pos@planetpay.pl)



[www.planetpay.pl](http://www.planetpay.pl)