

Instrukcja aktywacji konta w Portalu eBOK Planet Pay

Krok 1: Logowanie do eBOK

Wejdź na stronę <https://ebok.planetpay.pl>

Krok 2: Wybór opcji „Nie pamiętam hasła”

Na ekranie logowania wybierz opcję "Nie pamiętam hasła"

<p>Logowanie</p> <p>Nazwa użytkownika</p> <p>Hasło</p> <p>Nie pamiętam hasła</p> <p>ZALOGUJ</p>	<p>Biuro Obsługi Klienta</p> <p>Witaj w Biurze Obsługi Klienta. Znajdziesz tu dostęp do swoich umów, faktur, raportów, materiałów szkoleniowych oraz wiele innych informacji dotyczących współpracy.</p> <p>Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, aby się zalogować. Jeśli masz problemy z zalogowaniem się lub nie masz jeszcze konta w Biurze Obsługi Klienta, skontaktuj się z nami.</p> <p>Kontakt i pomoc – 24h Biuro Obsługi Klienta tel. 801 51 61 71, 86 216 11 01</p> <p>Koszt połączenia zgodny z cennikiem Twojego operatora.</p> <p>Jeżeli chcesz się zalogować do poprzedniej wersji Portalu eBOK (ITCARD) kliknij tu</p>
--	--

W ten sposób zostaniesz przeniesiony na ekran resetu hasła.

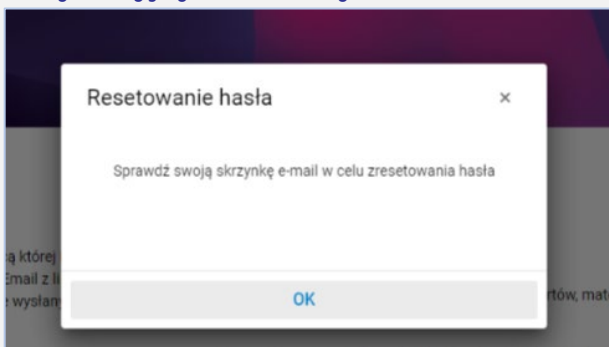
Krok 3: Reset hasła

W polu „**Nazwa użytkownika**” wpisz adres e-mail, który został podany do założenia konta przy zawarciu Umowy z Planet Pay a następnie kliknij „**Resetuj hasło**”

<p>Resetowanie hasła</p> <p>Podaj nazwę użytkownika, za pomocą której logujesz się do systemu i kliknij "Resetuj hasło". Email z linkiem umożliwiającym reset hasła zostanie wysłany na adres email podany przy rejestracji.</p> <p>Nazwa użytkownika</p> <p>RESETUJ HASŁO</p> <p>lub Zaloguj</p> <p>Ta witryna jest chroniona przez reCAPTCHA. Obowiązuje Polityka Prywatności i Warunki Korzystania z Usługi Google.</p>	<p>Biuro Obsługi Klienta</p> <p>Witaj w Biurze Obsługi Klienta. Znajdziesz tu dostęp do swoich umów, faktur, raportów, materiałów szkoleniowych oraz wiele innych informacji dotyczących współpracy.</p> <p>Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, aby się zalogować. Jeśli masz problemy z zalogowaniem się lub nie masz jeszcze konta w Biurze Obsługi Klienta, skontaktuj się z nami.</p> <p>Kontakt i pomoc – 24h Biuro Obsługi Klienta tel. 801 51 61 71, 86 216 11 01</p> <p>Koszt połączenia zgodny z cennikiem Twojego operatora.</p> <p>Jeżeli chcesz się zalogować do poprzedniej wersji Portalu eBOK (ITCARD) kliknij tu</p>
--	--

Krok 4: Link aktywacyjny

Po kliknięciu „**Resetuj hasło**” na Twój adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny do zmiany hasła



eBOK

Witaj!

Otrzymaliśmy informacje, że Twoje hasło do portalu eBOK zostało zresetowane i wymaga zmiany. Aby tego dokonać postępuj zgodnie z poniższymi wytycznymi. Kliknij w poniższy link, który przeniesie Cię do ekranu na którym zdefiniujesz nowe hasło do portalu eBOK.

Pamiętaj: Hasło powinno składać się z min. 8 znaków - duże i małe litery, przynajmniej jedna cyfra, przynajmniej jeden znak specjalny.

Kliknij w link poniżej:

[Zmień hasło](#)

Przesłany link będzie aktywny przez 21 dni.

Po zapoznaniu się z treścią wiadomości kliknij w link „**Zmień hasło**”

Krok 5: Ustawienie hasła

Na ekranie „**Resetowanie hasła**” wprowadź nowe hasło i zatwierdź zmianę klikając w przycisk „**Ustaw nowe hasło**”

eBOK

Resetowanie hasła

Wprowadź swoje nowe hasło:

Nowe hasło

Powtórz hasło

USTAW NOWE HASŁO

lub
[Zaloguj](#)

Biuro Obsługi Klienta

Witaj w Biurze Obsługi Klienta.
Znajdziesz tu dostęp do swoich umów, faktur, raportów, materiałów szkoleniowych oraz wiele innych informacji dotyczących współpracy.

Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, aby się zalogować. Jeśli masz problemy z zalogowaniem się lub nie masz jeszcze konta w Biurze Obsługi Klienta, skontaktuj się z nami.

Kontakt i pomoc – 24h Biuro Obsługi Klienta
tel. 801 51 61 71, 86 216 11 01

Koszt połączenia zgodny z cennikiem Twojego operatora.

Jeżeli chcesz się zalogować do poprzedniej wersji Portalu eBOK (ITCARD) kliknij [tu](#)

W ten sposób aktywacja konta wraz z ustawieniem hasła została zakończona pomyślnie.

UWAGA: W przypadku ewentualnych problemów skontaktuj się z nami poprzez formularz kontaktowy ze strony <https://planetpay.pl/kontakt> lub telefonicznie pod numerem tel. 801 50 80 50.

