



Planet Pay sp. z o.o.
ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa
www.planetpay.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy
KRS 0000427567, NIP 679-308-33-13, REGON 122603652

REGULAMIN

OBSŁUGI PŁATNOŚCI DOKONYWANYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ



Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	3
Rozdział 2. Zasady realizacji Płatności	4
Rozdział 3. Zasady realizacji Płatności kartami płatniczymi w walucie obcej	5
Rozdział 4. Cykliczna płatność kartą – transakcje cykliczne	5
Rozdział 5. Zapisywanie danych karty płatniczej	6
Rozdział 6. Obowiązki Kupującego	6
Rozdział 7. Reklamacje	6
Rozdział 8. Przetwarzanie danych osobowych	7
Rozdział 9. Postanowienia końcowe	7



Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną zwany dalej „**Regulaminem**” określa zasady i warunki świadczenia przez Planet Pay Usług na rzecz Kupującego w zakresie obsługi Płatności dokonywanych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu przy użyciu Instrumentów Płatniczych w zakresie Transakcji zawieranych pomiędzy Kupującym i Akceptantem w Sklepie internetowym Akceptanta.
2. W ramach obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną Planet Pay świadczy na rzecz Kupującego Usługi stanowiące usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 – dalej, jako UŚUDE).
3. W przypadku złożenia zlecenia płatniczego przez Kupującego, wykonanie transakcji płatniczej lub ewentualna odmowa jej wykonania odbywa się na zasadach określonych w umowie pomiędzy Kupującym a wydawcą instrumentu płatniczego, którym Kupujący się posłużył, natomiast Akceptant otrzyma kwotę wykonanej transakcji płatniczej od Planet Pay na podstawie umowy o świadczenie usługi płatniczej łączącej Akceptanta z Planet Pay.
4. Planet Pay posiada zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej - została wpisana do rejestru dostawcy usług płatniczych prowadzonego przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego (dalej, „**UKNF**”) pod numerem IP31/2015.
5. Planet Pay jest agentem rozliczeniowym, tj. dostawcą usługi płatniczej o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tj. Dz. U. z 2021, poz. 1907), świadczonej Akceptantowi na podstawie zawartej z nim umowy.
Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
6. Skorzystanie z Usług jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją treści Regulaminu.
7. Do korzystania z Usług wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu, przeglądarki internetowej, która umożliwia przeglądanie stron www oraz konta poczty elektronicznej. Zaleca się stosowanie najbardziej aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, z włączoną obsługą plików typu cookies.
8. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy Regulamin przed zawarciem Umowy, a także - na jego żądanie - w postaci elektronicznej pozwalającej na pozyskanie, utrwalenie i odtwarzanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca, poprzez zamieszczenie Regulaminu na stronie internetowej Planet Pay pod adresem: https://planetpay.pl/dokumenty/platnosci-online/Regulamin_obsługi_platnosci_dokonywanych_drogą_elektroniczną.pdf

§ 2.

Definicje

Pojęciom użytym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Akceptant** – odbiorca inny niż konsument, który zawarł z Planet Pay, działającą w charakterze agenta rozliczeniowego, umowę o świadczenie usług płatniczych;
- 2) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w Polsce, w którym Planet Pay prowadzi swoją działalność;
- 3) **Instrument Płatniczy** – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez użytkownika i dostawcę zbiór procedur, wykorzystywane przez jego posiadacza do złożenia Zlecenia płatniczego, akceptowane w ramach umowy Planet Pay z Akceptantem, w szczególności karta płatnicza;
- 4) **Kupujący/Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usług;
- 5) **Planet Pay/Usługodawca** - Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02 - 231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd



- Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6793083313, REGON 122603652, kapitał zakładowy w wysokości 9.676.750,00 zł;
- 6) **Płatność** - dokonywana przez Kupującego zapłata za Transakcję za pośrednictwem Serwisu Planet Pay na rzecz Akceptanta;
 - 7) **Reklamacja** - wystąpienie skierowane do Planet Pay przez Kupującego, w którym Kupujący zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Planet Pay drogą elektroniczną;
 - 8) **Serwis** - internetowy serwis usługowy prowadzony przez Planet Pay, który umożliwia Akceptantowi przyjmowanie Płatności w Sklepie Internetowym w związku z Transakcją zawieraną z Kupującym;
 - 9) **Sklep internetowy** - strona internetowa Akceptanta lub aplikacja mobilna udostępniona przez Akceptanta, z wykorzystaniem której Kupujący dokonuje zakupu towarów i usług oferowanych przez Akceptanta;
 - 10) **Transakcja** - indywidualna umowa sprzedaży lub świadczenia usług zawarta w Sklepie internetowym pomiędzy Kupującym a Akceptantem, z tytułu której następuje Płatność;
 - 11) **Umowa** – Umowa pomiędzy Kupującym a Planet Pay zawarta na podstawie Regulaminu i obejmująca świadczenie usług drogą elektroniczną przez Planet Pay;
 - 12) **Usługa/Usługi** – usługa bądź usługi w zakresie obsługi Płatności dokonywanych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu przy użyciu Instrumentów Płatniczych wymienione w § 3 ust. 1 Regulaminu.
 - 13) **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Kupującego zawierające polecenie wykonania Płatności.

Rozdział 2. Zasady realizacji Płatności

§ 3.

1. Planet Pay w ramach Usług świadczonych na podstawie Regulaminu udostępnia Kupującemu:
 - 1) możliwość skorzystania z narzędzi do dokonywania płatności na rzecz Akceptantów:
 - a) przy użyciu kart płatniczych lub portfeli elektronicznych;
 - b) z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK.
 - c) złożenie elektronicznego polecenia przelewu z wykorzystaniem metody Przelew Online.
 - 2) możliwość realizacji Płatności kartami płatniczymi w walucie obcej;
 - 3) zapisanie danych karty płatniczej oraz wykonywanie Transakcji cyklicznych przy jej użyciu.
 - 4) możliwość realizacji Płatności bez fizycznej obecności Kupującego, w taki sposób, że dane do autoryzacji płatności są przekazywane Akceptantowi w sposób zdalny (np. telefonicznie), zaś Transakcja realizowana jest przez Akceptanta.
2. Złożenie Zlecenia płatniczego przez Kupującego jest możliwe po akceptacji Regulaminu.
3. Umowa pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą w zakresie obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu przez Kupującego.
4. Po otrzymaniu przez Planet Pay Zlecenia płatniczego Kupujący jest informowany przez Planet Pay o tym fakcie za pośrednictwem powiadomienia, które zostanie udostępnione Kupującemu wraz z informacjami dotyczącymi Zlecenia płatniczego w formie komunikatu wyświetlonego na urządzeniu Kupującego lub wiadomości przesłanej na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej.
5. Planet Pay może wstrzymać lub odmówić Usługi w przypadku podania przez Kupującego niepełnych lub nieprawdziwych danych, naruszenia postanowień Regulaminu bądź przepisów prawa lub w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do legalności danej Płatności.
6. Planet Pay nie będzie realizować Usługi w przypadku gdy wykorzystany Instrument płatniczy:
 - 1) jest nieważny;
 - 2) jest zastrzeżony;
 - 3) został użyty przez osobę nieuprawnioną;



- 4) wywołuje uzasadnione podejrzenie, iż został użyty w sposób nieprawidłowy, o czym informację Planet Pay pozyskał z niezależnego źródła.
7. W przypadku gdy Planet Pay nie zrealizuje Usługi i z przyczyn, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej, wpłacona kwota pozostaje do dyspozycji Kupującego.
8. Planet Pay nie jest stroną umowy pomiędzy Kupującym a Akceptantem. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Akceptanta Kupujący ma możliwość złożenia reklamacji do Akceptanta zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u Akceptanta.
9. Z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 3 ust. 1 poniżej, Usługodawca nie pobiera od Kupującego opłat za świadczone Usługi.

Rozdział 3. Zasady realizacji Płatności kartami płatniczymi w walucie obcej

§ 4.

1. W przypadku ustalenia przez Planet Pay w toku procesu płatności, że Kupujący posługuje się kartą płatniczą w walucie obcej, tj. innej niż złoty (PLN), Kupujący może otrzymać propozycję dokonania Płatności w walucie karty Kupującego poprzez przewalutowanie Transakcji realizowanej przez Kupującego ze złotych na walutę karty płatniczej, której używa Kupujący. Przed zainicjowaniem transakcji płatniczej Kupujący otrzymuje od Planet Pay informacje dotyczące opłat, jak również kursu walutowego, jaki zostanie zastosowany do przeliczenia waluty transakcji płatniczej. Przetwarzanie przez Planet Pay informacji dotyczącej waluty karty płatniczej jest niezbędne do świadczenia Usługi.
2. Kupujący posługujący się kartą płatniczą w walucie obcej może dokonać Transakcji w złotych (PLN). W przypadku dokonywania Płatności na zasadach określonych w zdaniu poprzednim zasady określania kursu walutowego, jaki zostanie zastosowany do przeliczenia waluty transakcji płatniczej oraz ewentualne opłaty ponoszone przez Kupującego w związku z przewalutowaniem wynikają z warunków przedstawionych przez wydawcę karty płatniczej Kupującego i zaakceptowanych przez Kupującego.

Rozdział 4. Cykliczna płatność kartą – transakcje cykliczne

§ 5.

1. W przypadku udostępnienia przez Akceptanta przyjmowania płatności za usługi lub produkty poprzez transakcje cykliczne Planet Pay umożliwia Kupującym skorzystanie z narzędzi do realizacji cyklicznej płatności kartą, tj. automatycznego obciążania aktywnej karty płatniczej (debetowej lub kredytowej) kwotą stanowiącą zapłatę za towar lub usługę:
 - 1) zgodnie z zasadami przekazanymi Kupującemu w regulaminie świadczenia usługi przez Akceptanta;
 - 2) po wyrażeniu przez Kupującego, przed dokonaniem pierwszej płatności, zgody na potrącanie określonej kwoty Transakcji, w określonej częstotliwości oraz w zdefiniowanym okresie;
 - 3) dokonując obciążeń w wysokości zaakceptowanej przez Kupującego i określonej polityką cenową Akceptanta (w wysokości stałej lub zmiennej w przypadku okresów przewidujących ceny promocyjne, specjalne oferty cenowe dla nowych klientów etc.);
 - 4) po uzupełnieniu danych karty, wyrażeniu zgody na ich zapisanie na potrzeby dokonywania płatności cyklicznych przy jej użyciu oraz kliknięciu w przycisk „Zapłać”. Podanie danych jest niezbędne do świadczenia Usługi. Zapisanie danych karty następuje z chwilą kliknięcia w przycisk „Zapłać”;
 - 5) po dokonaniu autoryzacji pierwszej Transakcji z zastosowaniem Silnego Uwierzytelnienia posiadacza instrumentu płatniczego.
2. Posiadaczowi Instrumentu płatniczego przysługuje w każdym czasie prawo do wycofania zgody na realizację Transakcji. Zasady skorzystania z prawa do wycofania zgody, o którym mowa w zadaniu poprzedzającym, określa procedura udostępniana przez Akceptanta.



Rozdział 5. Zapisywanie danych karty płatniczej

§ 7.

1. Podczas procesu Płatności w Sklepie internetowym Kupujący, wybierając jako metodę płatności kartę płatniczą, ma możliwość zapisania danych karty, której jest posiadaczem.
2. Poprzez zapisanie danych karty Kupujący otrzymuje możliwość dokonywania na rzecz Akceptanta Transakcji kartą płatniczą bez konieczności każdorazowego podawania wszystkich danych karty płatniczej.
3. Prawidłowe zapisanie danych karty wymaga:
 - 1) posiadania konta użytkownika w Sklepie internetowym Akceptanta, w którym jest realizowana Płatność;
 - 2) podania następujących informacji: 16-cyfrowy numer karty płatniczej, datę ważności karty płatniczej, kod CVV2/CVC2 - podanie danych jest niezbędne do świadczenia Usługi;
 - 3) wyrażenia zgody na użycie karty do realizacji przyszłych transakcji co następuje poprzez dokonanie zapisu karty płatniczej;
 - 4) zaakceptowania postanowień Regulaminu.
4. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 3 powyżej, zaszyfrowane dane zostaną zapisane w koncie użytkownika w Sklepie internetowym i mogą być wykorzystane przy kolejnych Płatnościach.
5. Kupujący może zapisać w koncie użytkownika pięć kart płatniczych.
6. Kupujący w każdej chwili może usunąć dane zapisanej karty płatniczej z konta użytkownika w Sklepie internetowym, postępując zgodnie z zasadami obowiązującymi w danym Sklepie internetowym.

Rozdział 6. Obowiązki Kupującego

§ 6.

1. Kupujący decydując się na skorzystanie z Usług w związku z wykonaniem płatności drogą elektroniczną, ma obowiązek:
 - 1) podania informacji, które umożliwią prawidłowe przeprowadzenie transakcji;
 - 2) przestrzegania postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa;
 - 3) posługiwania się prawdziwymi, aktualnymi i niewprowadzającymi w błąd danymi;
 - 4) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie usługi oraz od korzystania z usługi w sposób sprzeczny z jej celem lub uciążliwy dla innych Kupujących, jak również dostarczania treści o charakterze bezprawnym;

Rozdział 7. Reklamacje

§ 8.

1. W razie stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych Kupujący składa reklamację do wydawcy karty płatniczej, którą posłużył się do wykonania transakcji.
2. W razie nieprawidłowego działania Serwisu lub problemów w realizacji Usług innych niż wskazane w ust. 1 powyżej Kupujący może złożyć Reklamację do Planet Pay na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
3. Reklamacja może być skierowana do Planet Pay w formie:
 - 1) elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://planetpay.pl/kontakt>;
 - 2) pisemnej - osobiście w siedzibie Planet Pay lub przesyłką pocztową na adres: Planet Pay sp. z o.o. Zespół Obsługi Reklamacji, Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża;
 - 3) ustnej - telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta lub osobiście w siedzibie Planet Pay.
4. Reklamacja złożona przez Kupującego powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres e-mail Kupującego;



- 2) numer transakcji (opcjonalnie numer zamówienia);
 - 3) informację czego dotyczy reklamacja - opis zdarzenia
 - 4) datę, kwotę oraz miejsce wykonania Transakcji (jeśli dotyczy);
 - 5) oczekiwaną formę otrzymania odpowiedzi – na trwałym nośniku (forma papierowa - list, poczta elektroniczna);
 - 6) adres korespondencyjny.
5. Planet Pay rozpatruje reklamację, udzielając odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu do 60 dni, o czym Planet Pay poinformuje Kupującego przed upływem podstawowego terminu na udzielenie odpowiedzi. W przypadku nieudzielenia przez Planet Pay odpowiedzi w terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem Kupującego.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Planet Pay zawiadamia Kupującego o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego. Odpowiedź na reklamację będzie przekazana w postaci: papierowej – listownie, na adres korespondencyjny podany przez Kupującego w treści zgłoszenia reklamacyjnego. Na wyraźny wniosek Kupującego odpowiedź na reklamację może zostać przekazana pocztą elektroniczną w postaci dokumentu dołączonego do treści wiadomości elektronicznej na adres e-mail podany przez Kupującego w treści zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Kupujący będący osobą fizyczną ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl) w trybie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 187)
8. Niezależnie od wyczerpania postępowania reklamacyjnego Kupujący może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego lub dochodzić swoich praw w drodze innego postępowania przewidzianego prawem. Upływ terminu do zgłoszenia reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Kupującego z roszczeniami wobec Planet Pay, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.

Rozdział 8. Przetwarzanie danych osobowych.

§ 9.

1. Planet Pay jest Administratorem danych osobowych Usługobiorcy oraz osób działających w imieniu lub za Usługobiorcę .
2. Planet Pay jest podmiotem działającym na podstawie obowiązujących przepisów prawa i przykładającym dużą wagę do ochrony danych osobowych. Planet Pay podejmuje wszelkie uzasadnione działania celem realizacji obsługi płatności drogą elektroniczną w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej „RODO”, w tym również dokłada wszelkich starań, aby proces przetwarzania był transparentny i zrozumiały dla osób, których dane dotyczą. Z uwagi na powyższe Planet Pay publikuje pod ogólnodostępnym adresem: https://planetpay.pl/dokumenty/platnosci-online/Informacja_dotyczaca_przetwarzania_danych_osobowych.pdf dokument „Informacja dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych”, który określa zasady przetwarzania danych osobowych Kupującego oraz przysługujące mu prawa wynikające z faktu przetwarzania jego danych osobowych.

Rozdział 9. Postanowienia końcowe

§ 10.

1. Regulamin obowiązuje od dnia 25.01.2023 r.



2. Planet Pay nieodpłatnie udostępnia treść Regulaminu Usługobiorcy pod adresem:
https://planetpay.pl/dokumenty/platnosci-online/Regulamin_obsługi_platności_dokonywanych_droga_elektroniczna.pdf
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz UŚUDE.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonywania zobowiązań i uprawnień związanych z wykonaniem Usługi będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość zostanie ustalona zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
6. Planet Pay zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności lub usług na podstawie Umowy o Usługi. Korzystanie z Usług wiąże się z zagrożeniami typowymi dla przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.
7. Planet Pay informuje, że korzystanie ze Usług za pośrednictwem przeglądarki internetowej a także nawiązywanie połączenia telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta, wiąże się z koniecznością poniesienia kosztu połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z cennikiem dostawy usług telekomunikacyjnych Usługobiorcy.
8. Planet Pay zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - 1) zmian przepisów prawa;
 - 2) zmian związanych ze zwiększeniem wymogów bezpieczeństwa;
 - 3) istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi wynikających z postępu technologicznego;
 - 4) realizacji orzeczenia lub decyzji administracyjnej wobec Planet Pay.
9. Zmiany Regulaminu nie będą pogarszać sytuacji prawnej Kupującego. Zmieniony Regulamin lub zmiany do Regulaminu będą obowiązywać po ich opublikowaniu na stronie Planet Pay.
10. Poprzednie wersje Regulaminu są dostępne pod adresem:
[https://planetpay.pl/dokumenty/platnosci-online/Regulamin_obsługi_platności_dokonywanych_droga_elektroniczna_obowiązujący do 24.01.2023.pdf](https://planetpay.pl/dokumenty/platnosci-online/Regulamin_obsługi_platności_dokonywanych_droga_elektroniczna_obowiązujący_do_24.01.2023.pdf)