



INFORMACJA DOTYCZĄCA ZASAD PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Niniejszy dokument zawiera informacje o zasadach przetwarzania przez Administratora danych osobowych oraz o przysługujących osobie, której dane dotyczą prawach z tym związanych, na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej „RODO”, czym stanowi wykonanie przez Administratora obowiązku informacyjnego wobec Kupującego.
2. Administratorem danych Kupującego jest Planet Pay sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@planetpay.pl.
4. Administrator przetwarza dane osobowe pozyskane od Kupującego (np. dane dotyczące instrumentu płatniczego) a także od Akceptanta u którego Kupujący za pośrednictwem Serwisu dokonuje transakcji płatniczej, w zakresie następujących kategorii danych: dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz dotyczące transakcji.
5. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez administratora dla realizacji poniższych celów i w oparciu o następujące podstawy prawne przetwarzania:
 - a. obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Planet Pay, a w szczególności wynikających z ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także przepisów podatkowych, przepisów rachunkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji w sytuacjach, w których niezbędność przetwarzania danych osobowych nie wynika z przepisów prawa nakładających na administratora określone w tych przepisach obowiązki, w tym w celu zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d. dokumentowania faktu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Planet Pay - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - e. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczeniem usług przez administratora na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - f. prowadzenia postępowania reklamacyjnego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;



- g. realizacji działań marketingowych produktów lub usług Planet Pay - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - h. udostępniania danych podmiotom, którym ujawnienie danych jest niezbędne dla prawidłowego wykonania obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną, w szczególności podmiotom, o których mowa w ust. 7 lit. a-b poniżej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
6. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Kupującego dla realizacji celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej, którymi dla administratora są cele, o których mowa w ust. 4 lit. c-g powyżej.
7. Dane osobowe mogą być ujawniane odbiorcom danych tj. podmiotom:
- a. którym ujawnienie danych jest konieczne dla realizacji obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną lub innej czynności związanej z usługą, w tym Akceptantom, u których Kupujący za pośrednictwem Serwisu dokonał transakcji płatniczej;
 - b. izbom rozliczeniowym lub innymi podmiotom prowadzącym rozliczenia lub rozrachunek, instytucjom lub organizacjom prowadzącym schematy płatnicze lub podmiotom, które takie podmioty reprezentują;
 - c. którym administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych w swoim imieniu w drodze umowy, w tym podmiotom uczestniczącym w realizacji transakcji na podstawie umowy zawartej z administratorem;
 - d. które z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego mogą przetwarzać dane osobowe np.: pracownikom, współpracownikom;
 - e. którym dane mogą zostać ujawnione na podstawie udzielonej zgody lub upoważnienia, lub zgodnie z zawartą umową.
8. Okres przetwarzania danych osobowych:
- a. Działania na danych osobowych wykonywane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (inny niż marketing bezpośredni) będą realizowane do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach, - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wnoszącego - wobec przetwarzania danych dotyczących wnoszącego, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, albo do czasu zrealizowania celu przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji marketingu bezpośredniego, w oparciu o prawnie uzasadniony interes będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu przez Kupującego.
 - b. Przetwarzanie danych na potrzeby realizacji obowiązków prawnych będzie wykonywane przez okres wskazany w przepisach prawa nakładających na administratora określone obowiązki, do czasu ich wykonania.
 - c. przetwarzanie danych w celu obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną będzie wykonywane przez czas jej wykonania.
 - d. przetwarzanie danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody będzie realizowane do czasu jej odwołania.



9. Dane osobowe Kupującego nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne może być jednak niezbędne do realizacji obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną. Brak przekazania danych osobowych przez Kupującego oznaczonych, jako niezbędne do wykonania usługi uniemożliwia jej wykonanie.
11. W przypadku transakcji realizowanych kartami lub innymi instrumentami płatniczymi, które są akceptowane w ramach organizacji płatniczych, dane są przekazywane do organizacji kartowej, której znakami opatrzona jest karta lub inny instrument płatniczy (np.: Visa lub MasterCard). Organizacje te działają w Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz USA. W każdym przypadku, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo uzyskania kopii tych zabezpieczeń, które może zrealizować poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 3 powyżej.
12. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, uzyskania kopii danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, Płatnikowi przysługuje prawo do jej odwołania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.