



Regulamin Programu Poleceń dla Akceptantów 2022

(zwany dalej „Regulaminem”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu Poleceń dla Akceptantów 2022 (zwanego dalej „Programem Poleceń”) jest Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6793083313, REGON 122603652, kapitał zakładowy w wysokości 9.676.750,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**” lub „**Planet Pay**”.
2. Program Poleceń prowadzony jest w formule konkursowej, a jego celem jest wyłonienie Akceptantów, którzy Skutecznie polecili Nowym Klientom Produkty Organizatora.
3. Program Poleceń organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od dnia 15 lipca 2022 r. do odwołania (zwany dalej „**Okresem trwania Programu Poleceń**”).
4. Organizator Programu Poleceń jest przyrzekającym nagrody w rozumieniu art. 919 Kodeksu Cywilnego.
5. Program Poleceń jest realizowany na warunkach określonych w Regulaminie. Regulamin jest wiążący dla Organizatora i Uczestników Programu Poleceń. Reguluje on zasady i warunki uczestnictwa w Programie Poleceń, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Programu Poleceń.
6. Informacja o organizacji Programu Poleceń zostanie ogłoszona przez Organizatora za pośrednictwem kont eBOK akceptantów oraz na stronie www Organizatora.

§ 2. Definicje

Użyte w treści Regulaminu określenia oznaczają:

- 1) **Akceptant / Uczestnik** - odbiorca inny niż konsument, na rzecz którego Organizator świadczy usługę przyjmowania płatności przy użyciu instrumentów płatniczych, za pomocą terminala płatniczego, który spełnia warunki uczestnictwa w Programie Poleceń;
- 2) **Komisja Programu Poleceń** - komisja czuwająca nad prawidłowym przebiegiem Programu Poleceń, składająca się z trzech osób powołanych na podstawie głosowania przez Organizatora z zachowaniem zasad obiektywizmu;
- 3) **Nowy Klient** - podmiot inny niż konsument, na rzecz którego Organizator nie świadczy usługi przyjmowania płatności przy użyciu instrumentów płatniczych, za pomocą terminala płatniczego;
- 4) **Produkt** - terminal płatniczy oraz świadczone przy jego pomocy usługi;
- 5) **PWOB** - Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego, który stanowi wspólne przedsięwzięcie agentów rozliczeniowych, wydawców, organizacji płatniczych,



realizowany przy udziale i wsparciu Związku Banków Polskich oraz Ministra Rozwoju i Finansów;

- 6) **Skuteczne polecenie** - przekazanie danych Akceptanta przez Nowego Klienta mające miejsce w Okresie trwania Programu Poleceń, umożliwiające podjęcie kontaktu z tym Klientem i finalnie skutkujące podpisaniem z nim umowy o Produkt w Okresie trwania Programu Poleceń oraz zainstalowaniem terminala/terminali.

§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie Poleceń

Warunkiem uczestnictwa w Programie Poleceń jest:

- 1) posiadanie przez Akceptanta łączącej go z Planet Pay umowy na świadczenie usługi rozliczania transakcji płatniczych realizowanych przy użyciu instrumentów płatniczych za pomocą terminala płatniczego (przy czym umowa ta nie może znajdować się w okresie wypowiedzenia),
- 2) posiadanie przez Akceptanta konta w eBOK,
- 3) złożenie oświadczenia, pocztą elektroniczną na adres konkurs@planetpay.pl, o wyrażeniu zgody na wzięcie udziału w Programie Poleceń, akceptacji treści Regulaminu oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora dla celów przystąpienia do Programu Poleceń.

§ 4. Warunki rezygnacji z udziału w Programie Poleceń

1. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie Poleceń, przesyłając oświadczenie w tym przedmiocie pocztą elektroniczną na adres konkurs@planetpay.pl. W razie rezygnacji Uczestnika, ponowne przystąpienie przez niego do udziału w Programie Poleceń jest niemożliwe.
2. Uczestnik może zostać wykluczony z Programu Poleceń przez Komisję Programu Poleceń w razie zakończenia przez Uczestnika współpracy z Organizatorem w Okresie trwania Programu Poleceń.

§ 5. Zasady Programu Poleceń

1. Program Poleceń polega na poleceniu przez Akceptanta Produktów Organizatora poprzez:
 - 1) odesłanie Nowego Klienta do strony internetowej www.planetpay.pl, na której Nowy Klient wypełni formularz kontaktowy, zawierający zgodę Nowego Klienta na kontakt ze strony Organizatora w celu przedstawienia mu oferty zawarcia umowy o Produkt, wskazując przy tym również NIP Akceptanta jako polecającego;
 - 2) złożenie przez Nowego Klienta wymaganych oświadczeń na formularzu kontaktowym, o którym mowa w pkt 1);
 - 3) zawarcie z Nowym Klientem umowy o Produkt, zgodnie z aktualną ofertą Organizatora.
2. W ramach Programu Poleceń nagradzany jest każdy Akceptant, który Skutecznie polecił Produkt Nowemu Klientowi. Warunkiem uzyskania nagrody przez Akceptanta jest to, aby



do przekazania danych Akceptanta przez Nowego Klienta oraz sfinalizowania oferty i zawarcia umowy przez Nowego Klienta doszło w Okresie trwania Programu Poleceń.

3. Organizator ma prawo do zakończenia Okresu trwania Programu Poleceń w każdym czasie, bez podania przyczyny. Informacja o odwołaniu Programu Poleceń zostanie ogłoszona za pośrednictwem kont eBOK akceptantów oraz na stronie www Organizatora na 14 dni przed terminem zakończenia Programu Poleceń. Zakończenie Okresu trwania Programu Poleceń w powyższy sposób nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników.

§ 6. Nagrody w Programie Poleceń

1. W przypadku każdego Skutecznego polecenia, Akceptant uzyska 1 m-c dzierżawy jednego terminala płatniczego za kwotę 1 PLN / per terminal płatniczy w trakcie trwania łączącej go z Planet Pay umowy. Poniżej przedstawiono przykłady stosowania zasad przyznawania nagród:
 - 1) 1 (jedno) skuteczne polecenie = 1 (jeden) m-c dzierżawy dla jednego urządzenia (terminal płatniczy) za 1 (jeden) PLN,
 - 2) 10 (dziesięć) skutecznych poleceń = 10 (dziesięć) m-cy dzierżawy dla jednego urządzenia (terminal płatniczy) za 1 (jeden) PLN.
2. Program Poleceń nie przewiduje wypłaty Akceptantom wynagrodzenia w postaci ekwiwalentu pieniężnego.
3. Nagrody przewidziane w Programie Poleceń nie podlegają zamianie na inne nagrody.
4. Akceptant nie ma prawa do przeniesienia uzyskanego prawa do nagrody na osobę trzecią.

§ 7. Sposób przekazania informacji o przyznaniu nagrody oraz naliczania nagród w Programie Poleceń

1. O przekazaniu Organizatorowi danych Akceptanta przez Nowego Klienta w ramach Programu Poleceń oraz przyznaniu Akceptantowi nagrody za Skuteczne Polecenie w Programie Poleceń, Organizator poinformuje Akceptanta poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Akceptanta wskazany w dokumentacji umownej jako adres do kontaktu.
2. Nagrody przyznane w ramach Programu Poleceń będą naliczone Akceptantom nie później niż w następnym kwartale od dnia podpisania umowy o Produkt przez Nowego Klienta. W przypadku Akceptantów uczestniczących w PWOB, nagroda będzie naliczana od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu zakończenia dofinansowania z Programu oraz innych promocji udzielonych przez Planet Pay.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody z przyczyn leżących po stronie Akceptanta, a w szczególności w przypadku zakończenia umowy z Organizatorem, zmiany danych, o której Akceptant nie poinformował Organizatora lub w przypadku niespełnienia przez Akceptanta warunków zasad Programu Poleceń, o których mowa w Regulaminie.



4. W przypadku rezygnacji Akceptanta z przyznania nagrody, traci on prawo do nagrody.

§ 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Informacja o zasadach przetwarzania przez Administratora danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych, na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej „RODO”, stanowi wykonanie obowiązku informacyjnego wobec Uczestnika.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Programu Poleceń: Planet Pay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6793083313, REGON 122603652, kapitał zakładowy w wysokości 9.676.750,00 zł.
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w sprawach dotyczących danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@planetpay.pl.
4. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
 - 1) przystąpienia do Programu Poleceń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - 2) realizacji Programu Poleceń, nawiązania kontaktu z Akceptantami oraz przyznania nagród Akceptantom za Skuteczne Polecenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 3) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Programem Poleceń oraz umową o Produkt – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami Akceptanta (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 4) archiwizacji na potrzeby udokumentowania zawartej relacji - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku konieczność archiwizacji dokumentacji umownej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 5) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych oraz rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);



- 6) rozpatrywania ewentualnych skarg i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu prawidłowego przeprowadzenia Programu Poleceń, w tym przyznania nagrody, ewentualnego złożenia reklamacji lub kontaktu z Akceptantem.
 6. W każdej chwili Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania udzielonej zgody bez podania przyczyny, a także wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 7. Dane osobowe mogą być ujawniane innym podmiotom (tzw. odbiorcom danych) tj. podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym informatyczne, pocztowe lub kurierskie, tj. podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych w drodze umowy, jak również osobom, które z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego mogą przetwarzać dane osobowe np.: pracownikom, współpracownikom, jak również podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 8. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane mają prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Administrator będzie przetwarzał dane:
 - 1) do czasu odwołania zgody lub złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - 2) na potrzeby realizacji obowiązków prawnych - przez okres wskazany w przepisach prawa nakładających na Administratora określone obowiązki - do czasu ich wykonania;
 - 3) w celu ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) na podstawie wyrażonej zgody - do czasu zrealizowania celu przetwarzania albo do momentu odwołania zgody, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi, jako pierwsze.
 10. W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
 11. Więcej szczegółów w zakresie przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Planet Pay w Polityce prywatności (<https://www.planetpay.pl/polityka-prywatnosci>).



§ 9. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu Poleceń, Uczestnicy winni zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia Programu Poleceń. O zachowaniu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, decyduje data stempla pocztowego lub data wysłania e-maila zawierającego reklamację, w zależności od wyboru sposobu zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacja może zostać wysłana w formie pisemnej na adres: IT Card Centrum Technologii Płatniczych S.A., ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża, bądź w formie wiadomości e-mail z adresu służącego do komunikacji z Organizatorem na adres: reklamacje.pos@planetpay.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Akceptanta oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji, a w przypadku reklamacji zgłaszanej listownie również adres korespondencyjny Akceptanta.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję Programu Poleceń bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Organizator poinformuje Akceptanta drogą e-mailową lub listownie, w zależności od formy złożenia reklamacji.
5. Upływ terminu do zgłoszenia reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Akceptanta z roszczeniami wobec Organizatora.
6. Akceptantowi przysługuje prawo do niezależnego dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Programu Poleceń z następujących ważnych powodów:
 - 1) zmiana przepisów prawa, które mają wpływ na treść Regulaminu lub reguły prowadzenia Programu,
 - 2) wydanie wiążącej dla Organizatora interpretacji przez właściwy organ władzy publicznej (np. organ skarbowy), która ma wpływ na treść Regulaminu lub reguły prowadzenia Programu,
 - 3) konieczność zapobiegnięcia lub usunięcia skutków nadużyć powstałych lub mogących zaistnieć w związku z prowadzeniem Programu,
 - 4) zastąpienie – z przyczyn niezależnych od Organizatora - nagrody, inną nagrodą lub przyznanie nagrody o wyższej wartości niż określona Regulaminem.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
3. Zmiany Regulaminu będą każdorazowo ogłaszane za pośrednictwem konta eBOK Akceptanta oraz na stronie www Organizatora, na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie zmian. W przypadku zmiany Regulaminu, Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od udziału w Programie Poleceń bez żadnych konsekwencji.



4. Program Poleceń prowadzony jest wyłącznie w oparciu o Regulamin i powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
5. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z Programem Poleceń jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Organizatora.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 lipca 2022 r. i jest dostępny na stronie [www Organizatora](http://www.Organizatora) i w siedzibie Organizatora.