

Szanowni Państwo,

informujemy, iż od 14 września 2019 r. Planet Pay wprowadza zmiany, zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 (PSD2), nakładającą na Instytucje Płatnicze wymóg silnego uwierzytelniania wszystkich płatności elektronicznych.

Silne uwierzytelnienie, to dwuetapowa weryfikacja tożsamości Klienta, która w procesie realizacji transakcji wykorzystuje dwie metody uwierzytelnienia z trzech możliwych:

- 1) *potwierdzenie transakcji hasłem zdefiniowanym przez Klienta, np. kod PIN;*
- 2) *uwierzytelnienie telefonu, na którym znajduje się aplikacja bankowa;*
- 3) *biometryczne potwierdzenie transakcji, np. odciskiem palca Klienta.*

Nowe postanowienia rozszerzające Dyrektywę PSD2 obejmują transakcje dokonywane kartą płatniczą w punktach handlowo-usługowych na terenie Unii Europejskiej, w tym również transakcje zbliżeniowe.

Jak rozszerzenie Dyrektywy PSD2 o wymóg silnego uwierzytelniania wpłynie na płatności dokonywane w punktach handlowo-usługowych?

W przypadku płatności dokonywanych kartą płatniczą w punktach handlowo-usługowych nie nastąpią większe zmiany, ponieważ kod PIN już teraz jest wymagany przy zakupach na kwotę przekraczającą 50 PLN. Po dniu 14 września 2019 r. terminal płatniczy będzie mógł żądać kodu PIN również w przypadku transakcji zbliżeniowej poniżej limitu 50 PLN, przy co szóstej transakcji lub jeśli skumulowana wartość transakcji bez silnego uwierzytelniania przekroczy 150 euro (wybór metod silnego uwierzytelnienia transakcji oraz określenie limitu transakcji bez silnego uwierzytelnienia należy do wydawcy karty).

Uwaga! *W sytuacji gdy Państwa Klient płacący kartą płatniczą nie będzie mógł ukończyć transakcji zbliżeniowej po wprowadzeniu kodu PIN lub weryfikacji biometrycznej, należy doradzić Klientowi wprowadzenie karty do czytnika i tym samym ponownie uwierzytelić transakcję za pomocą odczytu karty chipowej. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany należy zalecić Klientowi kontakt z Bankiem, wydawcą karty.*

Zastosowanie silnego uwierzytelnienia Klienta podczas dokonywania płatności kartą w punktach handlowo-usługowych ma na celu ograniczenie oszustw związanych z płatnościami elektronicznymi oraz zwiększenie bezpieczeństwa dla płatności bezgotówkowych zarówno dla Akceptantów, jak i użytkowników kart płatniczych. Bez względu na wprowadzane działania zalecamy zachowanie czujności dla transakcji płatniczych dokonywanych przez Państwa Klientów.

Z wyrazami szacunku,

Zespół Planet Pay